

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

Welkom bij de algemene voorwaarden van Vitaal50Plus! Voordat u toegang krijgt tot het digitale platform van Vitaal50Plus, wil ik u graag informeren over de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn de basis van onze samenwerking en zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel u als mij. Ik adviseer u om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Mocht u vragen hebben over de algemene voorwaarden, kunt u deze mailen naar: contact@vitaal50plus.nl.

De volgende begrippen komen regelmatig terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- **Ik, mij(n):** de eenmanszaak Vitaal50Plus, ook handelend onder de naam ZilverFysio, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Beek-Ubbergen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88087107.
- **Digitale platform:** het digitale platform van Vitaal50Plus.
- **U of uw:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen u en mij.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- **Wij, we, ons of onze:** u en ik samen.
- **Website:** www.vitaal50plus.nl.

1. De algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het digitale platform van Vitaal50Plus, inclusief alle daarmee samenhangende diensten, content, community en producten.
- 1.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op diensten en producten die derden aanbieden via het digitale platform: de verkoop en levering van deze diensten en producten verloopt direct tussen u en de betreffende verkoper, en valt dus niet onder deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien u ook (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing (deze worden van de hand gewezen).

Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 1.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 1.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 1.6. Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stel ik u hiervan op de hoogte.
- 1.7. Wijzigingen gaan na vijftien (15) dagen in, tenzij ik een andere termijn aangeef.
- 1.8. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 1.9. De Consument heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd.

Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 1.10.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.11.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 1.12.** Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

2. Aanbod

- 2.1.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige weergave van de aangeboden diensten, zodat u een goede beoordeling kunt maken van het aanbod.
- 2.2.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien u begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.
- 2.3.** Ik behoud mij het recht voor om een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4.** Ik heb het recht mijn prijzen en het aanbod aan te passen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt.
- 3.2.** Bij de totstandkoming van de overeenkomst gaat u een betaalplicht aan voor de gekozen abonnementsduur van drie (3) of twaalf (12) maanden.
- 3.3.** Het gebruik van het digitale platform inclusief alle bijbehorende diensten is uitsluitend toegestaan aan personen van 18 jaar en ouder. Door het aanmelden en gebruiken van het digitale platform, verklaart u dat u 18 jaar of ouder bent.
- 3.4.** Het gebruik van het digitale platform is niet geschikt voor personen met de volgende medische aandoeningen of omstandigheden:
 - 3.4.1.** angina pectoris of andere hartproblematiek die niet onder controle is met medicatie;
 - 3.4.2.** NYHA klasse 3-4, hartfalen waarbij u al klachten ervaart in rust of bij geringe inspanning;
 - 3.4.3.** COPD GOLD 3-4, (ernstig- tot zeer ernstige longfunctie afname);

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 3.4.4.** indien u niet kan lopen of fysieke ondersteuning nodig hebt met verbale aanwijzingen om te lopen;
 - 3.4.5.** koorts;
 - 3.4.6.** cognitieve problemen of dementie waardoor aansturing/ instructie niet meer mogelijk is;
 - 3.4.7.** eetstoornissen of andere psychologische stoornissen die professionele en persoonlijke begeleiding, danwel medische begeleiding vereisen;
 - 3.4.8.** personen die medisch instabiel zijn en dringend medische hulp nodig hebben (raadpleeg zo snel mogelijk een arts);
 - 3.4.9.** personen die niet bereid of in staat zijn om hun dieet of leefstijl aan te passen.
- 3.5.** Door gebruik van het digitale platform verklaart u dat geen van de contra-indicaties als genoemd in artikel 3.4 van de algemene voorwaarden op u van toepassing zijn.
- 3.6.** U gaat akkoord met deze algemene voorwaarden door het plaatsen van de bestelling via Plug & Pay.
- 3.7.** Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt u een bevestigingsmail.

4. De uitvoering van de overeenkomst

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties over mijn werkzaamheden en diensten voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.
- 4.2.** Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming nodig heb van u. De toepassing van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.3.** De termijnen en deadlines die ik met u communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.
- 4.4.** U bent niet gerechtigd uw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

5. Het digitale platform

- 5.1.** De inhoud van het digitale platform is uitsluitend bedoeld voor informatieve en educatieve doeleinden en vervangt geen medisch advies. Raadpleeg bij twijfel of gezondheidsklachten altijd een professional.
- 5.2.** Om toegang te krijgen tot het digitale platform, ontvangt u, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een link waarmee u een account kunt aanmaken.
- 5.3.** Zorg ervoor dat u bij het aanmaken van een account de juiste en volledige informatie invult. Klopt er iets niet of ontbreekt er iets? Pas het dan direct aan.
- 5.4.** De inloggegevens voor het digitale platform dient u strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat u deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien u dat toch doet, ben ik gerechtigd u onmiddellijk de toegang te ontfeggen tot het digitale platform, zonder dat u recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie. U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw account, dus ook voor uw inloggegevens.
- 5.5.** Uw account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar. Wordt uw account gebruikt door onbevoegden of vermoedt u dat? Laat het dan direct aan mij weten.
- 5.6.** Ik ben gerechtigd de inhoud van het digitale platform aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat u recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- 5.7.** Het digitale platform maakt gebruik van software van derden, waar ik geen eigenaar van ben. Hierdoor kan ik er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn (bijvoorbeeld door storing), ben ik hier niet voor aansprakelijk en hebt u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 5.8.** Ik ben gerechtigd u de toegang tot het digitale platform te ontfeggen dan wel uw account geheel te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als ik daar een gegronde reden voor heb. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat u overlast veroorzaakt, een termijnbetaling storneert of één of meerdere algemene voorwaarden (zoals de huisregels uit artikel 5.9 van de algemene voorwaarden) niet naleeft, zonder dat u recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie en zonder dat ik schadeplichtig wordt jegens u. Indien er door uw gedragingen schade ontstaat, komt deze schade volledig voor uw rekening.

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

5.9. U dient zich bij het gebruik van het digitale platform te houden aan de volgende huisregels:

- 5.9.1.** u gedraagt zich respectvol tegenover anderen en stelt u vriendelijk en ondersteunend op;
- 5.9.2.** u mag de inhoud van het digitale platform niet delen of openbaren;
- 5.9.3.** blijf on-topic;
- 5.9.4.** geen ongepaste inhoud, zoals roddels, schokkende beelden of seksueel getinte grappen;
- 5.9.5.** politieke of religieuze propaganda is niet toegestaan;
- 5.9.6.** discriminatie, beledigende, kwetsende opmerkingen of ander ongepast gedrag wordt niet getolereerd;
- 5.9.7.** geen intellectuele eigendomsrechten van derden schenden;
- 5.9.8.** u respecteert de privacy en persoonlijke informatie van anderen, zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om zonder toestemming persoonlijke gegevens (zoals namen, foto's, medische gegevens en verhalen) van anderen te delen of te openbaren;
- 5.9.9.** geen reclame of zelfpromotie maken of het digitale platform gebruiken voor commerciële doeleinden;
- 5.9.10.** niet in strijd handelen met de wet, openbare orde of goede zeden;
- 5.9.11.** geen onrust zaaien;
- 5.9.12.** geen spam versturen.

5.10. Het gebruik van de (inhoud van) het digitale platform is volledig op eigen risico.

5.11. Merkt u een storing op waarover ik niks heb aangekondigd? Neem dan contact op met mij door een e-mail te sturen naar contact@vitaal50plus.nl. Ik doe altijd mijn best om storingen zo snel mogelijk op te lossen. Ligt de storing aan mij en duurt de storing langer dan vijf aaneengesloten (5) werkdagen? Dan krijgt u een gedeelte van het bedrag dat u hebt betaald terug, evenredig aan de tijd dat u geen gebruik van het digitale platform heeft kunnen maken.

5.12. Voor onderhoud kan het zijn dat (delen van) het digitale platform tijdelijk niet beschikbaar zijn. Ik probeer dit altijd zo veel mogelijk te beperken en u, indien mogelijk, vooraf te laten weten.

6. Prijzen en tarieven

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 6.1.** De prijzen en tarieven zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief eventuele overige bijkomende kosten. Indien u een zakelijke klant bent, worden de prijzen en tarieven exclusief BTW weergegeven.
- 6.2.** Ik ben gerechtigd om de tarieven één (1) keer per jaar, met ingang van 1 januari, aan te passen. Ik kondig een tariefwijziging altijd dertig (30) dagen voor ingang aan. De Consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst wordt doorgevoerd, tenzij de prijsverhoging is gebaseerd op wettelijke maatregelen.
- 6.3.** U kunt geen rechten ontlenen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

7. Betaling

- 7.1.** In beginsel vindt betaling plaats via automatische incasso.
- 7.2.** Ik verstuur facturen digitaal (per e-mail). U stemt ermee in dat u geen papieren factuur ontvangt.
- 7.3.** Indien u een factuur ontvangt, dient u de factuur te betalen binnen veertien (14) dagen.
- 7.4.** Indien u een betaling niet tijdig voldoet (bijvoorbeeld omdat een betaling storneert), bent u van rechtswege (direct) in verzuim. Een Consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen.
- 7.5.** Zodra u in verzuim bent, bent u een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor uw rekening, met een minimum van € 40,- bij Consumenten en € 150,- bij zakelijke klanten.
- 7.6.** Indien u een betaling niet tijdig voldoet (bijvoorbeeld omdat een betaling storneert), ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten (en u de toegang tot het digitale platform te onzeggen) tot het moment dat ik uw volledige betaling heb ontvangen. Indien ik mijn werkzaamheden opschort, word ik niet schadeplichtig jegens u.
- 7.7.** U bent niet bevoegd om uw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming, tenzij u een Consument bent en op grond van de wet dit recht heeft.
- 7.8.** Indien u bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit uw betalingsverplichting niet op.

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

8. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging

- 8.1.** Het abonnement sluit u af voor 3 maanden of voor één jaar. U kunt een abonnement niet tussentijds opzeggen. Het abonnement loopt vanzelf af na de door u gekozen looptijd van 3 maanden of één jaar. Bij Vitaal50Plus vindt u geen stilzwijgende verlengingen. Dit betekent wel dat u zelf weer opnieuw toegang moet aankopen als de toegang verloopt na 3 maanden of één jaar.
- 8.2.** Ik ben gerechtigd om u de toegang tot het digitale platform (tijdelijk) te ontzeggen dan wel u geheel van het digitale platform te verwijderen, indien u in strijd handelt met één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden. In een dergelijk geval heeft u geen recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden en het ontheft u ook niet van de verplichting tot het voldoen van de nog toekomstige betalingen.
- 8.3.** Heeft u te maken met een langdurige ziekte, blessure of letsel? Dan kunt u mij verzoeken om het abonnement tijdelijk te pauzeren, voor maximaal zes (6) maanden. Let op: dit geldt niet bij omstandigheden zoals vakantie, werk, stage of studie. Om uw lidmaatschap tijdelijk te pauzeren, kan ik vragen om een medische verklaring of ander bewijs dat naar mijn oordeel voldoende is. U kunt het abonnement niet met terugwerkende kracht pauzeren, dus laat het mij op tijd weten als er iets speelt.
- 8.4.** Indien u overlijdt kan het abonnement worden beëindigd. Hierbij geldt dat de nabestaanden het abonnement schriftelijk moeten opzeggen. Na de overlijdensdatum worden er geen verdere kosten meer in rekening gebracht.
- 8.5.** Indien ik failliet ga, mijn bedrijfsactiviteiten staak, ik kom te overlijden of wanneer er een andere reden is dat het digitale platform redelijkerwijs niet meer kan blijven bestaan, behoud ik mij het recht voor om het digitale platform en alle gegevens te verwijderen. In dat geval heeft u recht op restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld voor de periode waarin u wegens de beëindiging geen gebruik meer kan maken van het platform. Terugbetaling vindt plaats over de resterende looptijd van het abonnement, te rekenen vanaf het moment waarop het digitale platform niet meer beschikbaar is.
- 8.6.** Opzegging moet per e-mail plaatsvinden (contact@vitaal50plus.nl).

Opschorting en/of ontbinding

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

8.7. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien:

8.7.1. u in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, uw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van uw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat u niet aan uw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat u niet aan uw betalingsverplichting gaat voldoen;

8.7.2. u tekortschiet in de nakoming van uw verplichting(en) op grond van de overeenkomst.

8.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op u direct opeisbaar en komt de licentie als opgenomen in artikel 9 van de algemene voorwaarden direct te vervallen.

8.9. Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, word ik niet schadeplichtig jegens u.

8.10. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien ik mijn werkzaamheden opschort, heb ik recht op betaling van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane investeringen.

Herroeping

8.11. Alleen de Consument heeft het herroepingsrecht, een zakelijke klant niet.

8.12. De Consument is gerechtigd de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden te ontbinden indien het herroepingsrecht wettelijk niet is uitgezonderd en de overeenkomst is gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop.

8.13. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

8.14. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat de Consument dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping/ontbinding, dat de Consument kunt mailen naar: contact@vitaal50plus.nl.

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 8.15.** Het modelformulier voor herroeping/ontbinding is samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).
- 8.16.** Als ik de melding van herroeping heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 8.17.** Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 8.18.** Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 8.19.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 8.20.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
- 8.20.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat hij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
 - 8.20.2.** de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 8.21.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
- 8.21.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
 - 8.21.2.** de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

9. Intellectueel eigendomsrecht

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 9.1.** Ik ben en blijf rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle content, werkboeken, recepten, quizzen, teksten, methodes, digitale inhoud, foto's, video's, ontwerpen en andere documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door mij zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, alles in de ruimste zin van het woord.
- 9.2.** Voor gebruik van het digitale platform, ontvangt u een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor bepaalde tijd om het (inhoud van) digitale platform te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. u houdt toegang tot het digitale platform voor zolang uw abonnement loopt. De inhoud van het digitale platform mag u nimmer verveelvoudigen, bewerken, vertalen, wijzigen, openbaren c.q. delen met derden of voor andere doeleinden gebruiken. Let er dus op dat het dus ook niet is toegestaan om de inhoud van het digitale platform, geheel of gedeeltelijk, te delen via social media, websites of andere communicatiekanalen.
- 9.3.** Indien u inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 9.4.** Indien ik meer schade lijdt door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 9.5.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1.** Het gebruik van het digitale platform en de diensten zijn volledig op eigen risico. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om zelf de juiste voorzorgsmaatregelen te nemen om blessures en ongelukken te voorkomen. Zorg er dus voor dat u beweegt in een veilige omgeving, rekening houdt met eventuele lichamelijke beperkingen en voorkomt dat u geblesseerd raakt of u zelf overbelast. Zorg er ook voor dat u altijd iets in de buurt hebt staan waar u zich aan vast kunt grijpen, mocht uw balans zijn aangedaan.
- 10.2.** Via het digitale platform kan u producten en diensten aanschaffen waarvoor ik mogelijk een vergoeding van derden ontvang. Ik ben niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de kwaliteit of levering van deze producten of diensten. Een eventuele overeenkomst betreffende deze producten en diensten sluit u direct met deze derden. Op de aankoop van producten of diensten via derden zijn de

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

algemene voorwaarden en privacyverklaring van het digitale platform niet van toepassing. De geldende voorwaarden en privacyregels zijn die van het bedrijf waarvan u het product of de dienst afneemt.

- 10.3.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 10.4.** Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 10.4.1.** ongevallen of blessures die ontstaan tijdens of na het volgen van mijn programma's en/of oefeningen, ook niet als u die thuis uitvoert;
 - 10.4.2.** gevolgen van het gebruik van het digitale platform bij aanwezigheid van de contra-indicaties als genoemd in artikel 3.4 van de algemene voorwaarden;
 - 10.4.3.** schade ontstaan door de producten van derden die ik aanbeveel;
 - 10.4.4.** schade of problemen die ontstaan doordat u geen medisch advies hebt ingewonnen;
 - 10.4.5.** indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 10.4.6.** resultaten die tegenvallen;
 - 10.4.7.** doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 10.4.8.** beslissingen die u hebt genomen naar aanleiding van mijn informatie en adviezen of de informatie en adviezen van derden;
 - 10.4.9.** schade veroorzaakt doordat het digitale platform tijdelijk niet beschikbaar is;
 - 10.4.10.** technische problemen;
 - 10.4.11.** schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 10.4.12.** schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of storingen;
 - 10.4.13.** verloren gaan van inloggegevens;
 - 10.4.14.** schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 10.4.15.** schending van intellectuele eigendomsrechten doordat u of een aan u gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 10.4.16.** schade die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie aan mij hebt verstrekt.
- 10.5.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan: schade die het rechtstreekse gevolg is van de niet-nakoming door mij. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend gevolgschade, schade aan derden, gederfde winst.
- 10.6.** Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar (Nationale Nederlanden) uitkeert. Mijn aansprakelijkheidsverzekering biedt een minimumdekking van € 2.500.000,- en een maximumdekking van € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Indien mijn aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, ongeacht om wat voor reden, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 10.7.** U, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 10.8.** Een aanspraak van u jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat u bekend bent geworden met de schade of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de schade.
- 10.9.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel gelden niet indien ik met opzet of bewuste roekeloosheid heb gehandeld.

11. Overmacht

- 11.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlogen, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 11.2.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 11.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.4.** Indien ik overga tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan u te betalen. Wel heb ik recht op betaling van mijn reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden.

12. Klachtenprocedure

- 12.1.** Indien u een klacht hebt over het digitale platform of andere diensten die ik verricht, dient u de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar contact@vitaal50plus.nl.
- 12.2.** Het is belangrijk dat u de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan ik de klacht in behandeling nemen.
- 12.3.** Het indienen van een klacht ontheft u niet van uw verplichting (tijdig) te betalen.
- 12.4.** Ingediende klachten probeer ik te behandelen binnen veertien (14) dagen. Indien dat niet mogelijk is, laat ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan u weten en stel ik een nieuwe termijn vast voor de behandeling van de klacht.
- 12.5.** Gelieve altijd eerst de klacht aan mij te melden, zodat we tot een oplossing kunnen komen, alvorens het openbaar te melden of aan het Europees klachten platform te melden.
- 12.6.** De Consument heeft ook het recht om de klacht aan te melden via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

13. Privacy

- 13.1.** Ik vind de privacy van persoonsgegevens erg belangrijk en ik ga dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om.
- 13.2.** Hoe ik de veiligheid van persoonsgegevens waarborg, staat aangegeven in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website.

14. Geschillenregeling

- 14.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

- 14.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 14.3.** De rechtbank Gelderland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 14.4.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **23 juli 2025**.*

Algemene voorwaarden Vitaal50Plus

Modelformulier voor herroeping/ontbinding

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Vitaal50Plus

Rijksstraatweg 171

6573 CN Beek-Ubbergen

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Klant(en)

Adres Klant(en)

Handtekening van Consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.